

**Показатели
деятельности ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» в Челябинской области за 2015 год**

Показатель	
1. Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;	ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» своевременно предоставляет отчетность в территориальные фонды ОМС. Выявленные в результате проверок нарушения устранены.
2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);	В ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» имеется возможность курьерской доставки полисов ОМС застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям).
3. Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями;	В ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» имеется возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями; Представители компании размещены также в медицинских организациях.
4. Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях;	47 представителей СМО в МО
5. Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ");	имеется http://www.astrametall.ru/
6. Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа;	Горячая линия 8-800-250-01-60 (звонок бесплатный)
7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации;	Приложение 1
8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации;	Доля умерших от числа застрахованных лиц в ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» за 2015 год в Челябинской области -1,2 %

8.1. Доля застрахованных лиц, не обратившихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших;	12,75 % 0,32 %
8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию;	11,41%
9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке;	100 % 38 %
10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев;	2 %
11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев;	1 %
12. Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;	31%
13. Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;	35 %
14. Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.	9 %

Приложение 1

Причины жалоб	2014 год	2015 год
Поступило жалоб	58	81
Причин, указанных в жалобах, всего, в т.ч.:	58	81
обеспечение полисами ОМС	0	0
выбор МО в сфере ОМС - всего, из них:	0	0
на территории страхования	0	0
вне территории страхования	0	0
выбор врача	0	0
выбор или замена СМО, из них:	0	0
по постоянному месту жительства	0	0
вне постоянного места жительства	0	0
без регистрации на территории Российской Федерации	0	0
организация работы МО	6	9
санитарно-гигиеническое состояние МО	0	0
материально-техническое обеспечение МО	0	0
этика и деонтология медицинских работников	1	1
Качество медицинской помощи	39	56
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	2	2
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	3	7
на территории страхования	3	7
вне территории страхования	0	0
неисполнение СМО обязанностей по договору	0	0
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	7	6
на территории страхования	7	6
вне территории страхования	0	0
неправомерное распространение персональных данных		0
прочие причины	0	0
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	0	0