

## **ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «ДМС при несчастном случае»**

Настоящая программа добровольного медицинского страхования включает следующий перечень подпрограмм:  
**«Амбулаторная помощь»**  
**«Скорая и неотложная медицинская помощь»**  
**«Стационарная помощь (плановая и экстренная)»**  
**«Стоматологическая помощь»**

**Страховым случаем** по настоящей программе является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в период действия договора в медицинское учреждение, предусмотренное Программой страхования, за медицинскими услугами при телесных повреждениях в результате острой травмы\*, произошедшей в период действия договора страхования в дошкольном учреждении, школе, на улице, дома, на отдыхе.

*\*В рамках настоящей программы травмой признается внезапное, непредвиденное событие, неожиданное стечение обстоятельств, повлекшее телесное повреждение: перелом костей; вывих, растяжение, частичный/полный разрыв связок, фасций, мышц, сухожилий, нервов; ранение, ушиб, ожог мягких тканей и внутренних органов; укусы животных – змей, кошек, собак.*

Медицинская помощь предоставляется застрахованным в соответствии с «Порядком оказания услуг» в пределах установленного размера страховой суммы в объеме услуг, предусмотренном «Программой страхования», за исключением случаев, оговоренных в «Перечне неоплачиваемых услуг и заболеваний».

### **Объем предоставляемых услуг по видам медицинской помощи:**

#### **«Амбулаторная помощь»**

- Первичная (повторная) консультация травматолога;
- По направлению травматолога лечебно-диагностические приемы врачей - специалистов: хирурга, педиатра, терапевта, уролога, гинеколога, отоларинголога, офтальмолога, кардиолога, невролога, стоматолога и других в соответствии со штатным расписанием ЛПУ;
- Лабораторные исследования: клинические, биохимические;
- Инструментальная диагностика: рентгенодиагностика в полном объеме (по согласованию со страховой компанией КТ и МРТ), ультразвуковые исследования; функциональная диагностика;
- Комплекс лечебных мероприятий и процедур по назначению лечащего врача (включая обезболивание, обработку ран, перевязки, наложение фиксирующих конструкций, включая ортезы, но без их стоимости);
- Восстановительное лечение после травмы, по согласованию со страховой компанией: Лечебная физкультура в группе - 1 курс в течение срока страхования, физиотерапевтические процедуры – не более 10 процедур по одному методу, в совокупности методик – не более 20 процедур в течение срока страхования;
- Выдача медицинских справок, рецептов на приобретение лекарственных препаратов.

#### **«Стационарная помощь (плановая и экстренная)»**

По настоящей Программе ООО СМК «АСТРА - МЕТАЛЛ» оплачиваются услуги, оказанные Застрахованному Лицу в связи с прямой причиной (травматическое повреждение в период действия договора) госпитализации:

- Пребывание в стационаре в 1-2 местной палате (при их наличии);
- Лечение и наблюдение лечащим врачом в отделении;
- Консультации специалистов;
- Лабораторные исследования, инструментальная и функциональная диагностика; эндоскопические исследования органов пищеварения;
- Проведение лечебных манипуляций и процедур;
- Анестезиологические пособия, оперативные вмешательства, реанимационные мероприятия, пребывание в отделении интенсивной терапии;
- Экспертиза временной нетрудоспособности: выдача листков нетрудоспособности, справки формы 095-у и других справок по медицинским показаниям; оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.

#### **«Стоматологическая помощь»**

По настоящей Программе ООО СМК «АСТРА - МЕТАЛЛ» оплачивает стоматологические услуги, оказанные Застрахованному Лицу в связи с травматическим повреждением\* в период действия договора не пораженных ранее заболеваниями (периодонтитом, пародонтозом, кариесом и др.) зубов:

- консультация врачей-стоматологов (терапевта, хирурга);
- анестезия местная (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая);
- диагностические исследования - рентгенография, радиовизиография зубов.
- лечение двенадцати фронтальных зубов с применением материалов светоотверждения, остальные зубы – с применением химиоотверждаемых материалов;
- восстановление коронковой части зуба, при условии её повреждения менее 50% без использования анкерного штифта;
- хирургическое лечение: удаление зубов; вскрытие абсцессов;

\* скол части коронки зуба, перелом коронки, шейки, корня зуба, вывих, перелома-вывих зуба.

#### **«Скорая и неотложная медицинская помощь»**

*По настоящей программе Застрахованное лицо имеет право на получение и оплату медицинских услуг при травме, происшедшей в течение срока действия договора страхования, требующей скорой и неотложной медицинской помощи.*

- выезд врачебной бригады скорой медицинской помощи в пределах районов и границ города;
- осмотр врача, проведение диагностических и лечебных мероприятий, способствующих стабилизации или улучшению состояния здоровья застрахованного;
- реанимационные мероприятия;
- транспортировка в медицинское учреждение при наличии медицинских показаний.

**Скорая и неотложная медицинская помощь осуществляется через круглосуточную диспетчерскую службу: - городской станции скорой медицинской помощи (ГССМП) по телефону\*:**

«03» - вызов с городского телефона;

вызов с мобильного телефона: «030» (МТС, Мегафон, Utel, ТЕЛЕ-2); «003» – Билайн; «903» (Скай-Линк, Мотив).

- частных медицинских центров: «220-00-03» - ООО МЦ Лотос (ул. Труда, 187-Б)

«778-88-87» - ООО ПолиКлиника (Источник)

\* Звонок в экстренные службы является бесплатным

#### **«Перечень неоплачиваемых услуг»**

*Страховщик вправе полностью или частично не оплачивать услуги, если Страхователь (Застрахованное Лицо) не известил Страховщика о произошедшем страховом случае в установленные «Порядком оказания услуг» сроки.*

*Не являются страховыми случаями обращения Застрахованного Лица в медицинское учреждение:*

- по поводу травматического повреждения, произошедшего до заключения договора,
- не в период действия договора (до либо после окончания его срока),
- по поводу получения медицинских услуг, не связанных с травматическими повреждениями (в т.ч. психическая травма, солнечный, тепловой удар и др.),
- по поводу травматического повреждения, произошедшего во время занятий профессионально или любительски любыми видами спорта, тренировками и участием в соревнованиях, кроме случаев, когда данный риск предусмотрен договором страхования.

*Страховщик не возмещает затраты на медицинские услуги в связи с получением травматического повреждения, наступившего вследствие:*

- совершения Страхователем (Застрахованным Лицом) действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;
- умышленного причинения Застрахованным Лицом вреда своему здоровью, в том числе в связи с покушением на самоубийство;
- алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- полета Застрахованного на летательном аппарате, управления им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;
- управления Застрахованным лицом транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории;
- совершения (попытки совершения) преступления, Застрахованным (Страхователем) уголовного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

#### **ООО СМК «АСТРА - МЕТАЛЛ» не оплачивает медицинские услуги:**

- находящихся в прямой причинно-следственной связи с психическими заболеваниями, органическими психическими расстройствами (включая симптоматические), расстройствами поведения, настроения, личности, невротическими и соматоформными расстройствами; эпилепсией; алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и их осложнениями; системными поражениями соединительной ткани, а также всеми недифференцированными коллагенозами, ревматоидным артритом, болезнью Бехтерева; демиелинизирующими заболеваниями центральной и периферической нервной системы;
- без медицинских показаний, без назначения врача;
- предписанные назначения врачами ЛПУ, не включенными в Страховую программу и не согласованные со Страховщиком;
- в случае отказа Застрахованного от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая;
- связанные с госпитализацией Застрахованного в стационар по месту жительства (прикрепления), за исключением пребывания в палате повышенной комфортности и медикаментозного сопровождения сверх объемов, гарантированных обязательным медицинским страхованием;
- медицинский уход на дому, выполнение медицинских услуг на дому при отсутствии медицинских показаний;
- оказанные Застрахованному Лицу в связи с травматическим повреждением в период действия договора зубов, пораженных ранее заболеваниями (пародонтитом, пародонтозом, кариесом и др.);

- методы традиционной диагностики: иридодиагностика, аурикулодиагностика, акупунктурная диагностика, пульсодиагностика и т.д.; - лечение методами традиционной медицины: иглорефлексотерапия, мануальная терапия, энергоинформатика, цуботерапия, электро-акупунктура, гирудотерапия, фитотерапия, гомеопатия; диагностика по методу Фолля и т.д.;
- экстракорпоральные методы лечения: лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, ВЛОК, плазмаферез, гемодиализ, гемофильтрация, гемодиализация, гемосорбция; гипербарическая оксигенация; ударно-волновая терапия;
- ангиографические и молекулярно-генетические исследования; определение специфических иммуноглобулинов Е; ПЭТ (позитронно-эмиссионная томография);
- оказываемые в профилактических, косметических, оздоровительных, профилактических целях;
- в связи с заболеваниями органов и тканей, требующие сложного и реконструктивного оперативного лечения/диагностики (в т.ч. наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, кардиохирургические и нейрохирургические операции, кроме оперативного лечения острых травм), трансплантации (за исключением переливания крови), имплантации, протезирования, пластической хирургии и их осложнения;
- консультации психотерапевта, психиатра, гипноз;
- коррекция зрения с помощью лазерной хирургии и физиотерапевтических методов, аппаратные методы профилактики и лечения миопии, тренировки аккомодационного аппарата;
- выдача справок для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий; для поступления в учебные заведения; для оформления выезда за рубеж;
- покрытие расходов на дорогостоящие лекарственные препараты, перевязочный и расходный материал, очки, контактные линзы, слуховые аппараты или имплантаты, дополнительные медицинские устройства и приспособления, в т.ч. требующиеся в ходе оперативного вмешательства; медикаментозное обеспечение при амбулаторно-поликлиническом лечении;
- устранением косметических дефектов лица, тела, конечностей независимо от времени их возникновения; солнечными ожогами и другими изменениями кожи, вызванными ультрафиолетовыми и иными излучениями;
- высокотехнологическими методами диагностики и лечения.
- самолечением или оказанием услуг учреждением либо лицом, не имеющим лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- усиленным питанием в любой форме (исключение – необходимость поддержания жизни больного, находящегося в критическом состоянии), а также любыми программами контроля веса с использованием диеты;
- оплатой медицинской помощи, оказанной Застрахованному лицу вне территории РФ без согласования Страховщика.

### **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**При получении травматического повреждения (в том числе в целях оказания содействия в организации медицинской помощи) Застрахованный либо его представитель обязан в течение 24 часов связаться со страховой компанией (телефон: (351) 265-44-62; 8-912-300-43-27) и сообщить о страховом случае.**

1. Медицинские услуги оказываются Застрахованным лицам в соответствии с режимом работы и в объеме медицинской помощи, предоставляемой указанными в Программе страхования, медицинскими учреждениями при обязательном предъявлении страхового полиса/ пластиковой карты и документа, удостоверяющего личность.

2. В случае если в медицинском учреждении, указанном в Договоре/Программе страхования, услуги, рекомендованные лечащим врачом, не оказываются, Застрахованный должен обратиться к представителю Страховщика для организации и оплаты необходимых услуг в другом равноценном медицинском учреждении.

Медицинские услуги, полученные Застрахованным лицом в медицинском учреждении, которое не предусмотрено Договором/Программой страхования и не согласовано со Страховщиком, оплачиваются Застрахованным самостоятельно.

3. Углубленные методы исследования, в том числе магнитно-резонансная томография, компьютерная томография, ОПТГ проводятся строго по медицинским показаниям и по согласованию со Страховщиком.

4. Экстренная госпитализация в связи с состоянием здоровья Застрахованного Лица, требующего срочного оказания медицинской помощи в условиях стационара, осуществляется круглосуточной службой скорой медицинской помощи, телефоны указаны в Программе.

Если при экстренной госпитализации срок действия договора истек, а лечение Застрахованного Лица по травме, признанной страховым случаем, не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг только до момента устранения угрозы жизни Застрахованного.

5. Плановая госпитализация осуществляется через Страховщика по телефонам: 8-912-300-43-27; (351) 265-44-62 (отдел ДМС) не менее чем за 14 дней до окончания действия договора страхования. При плановой госпитализации оплата услуг производится до конца действия договора страхования, далее – за счет Застрахованного Лица (Страхователя).

6. При возникновении каких-либо проблем, вопросов, просим, не покидая медицинское учреждение, связаться со страховой компанией по телефонам: Пн – Пт с 8-30 до 17-00: 265-44-62; 8-912-300-43-27

Пн – Пт с 18-00; Сб – Вс круглосуточно: 8-800-250-01-60 (ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ).

### **При обращении в медицинское учреждение, в страховую компанию необходимо сообщить следующую информацию:**

Ваше ФИО (застрахованного ребенка), что Вы застрахованы в ООО СМК «АСТРА - МЕТАЛЛ», номер полиса, срок его действия, причину обращения.

**МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПРОГРАММУ СТРАХОВАНИЯ:**

<b>Наименование медицинского учреждения</b>	<b>Адрес, телефон</b>
<b>«Амбулаторная помощь»</b>	
Детский травмпункт МБУЗ Городской поликлиники №1	г. Челябинск, пр. Ленина, 38/ ул. Российская, 179; тел: 265-76-66 – круглосуточно
ООО МЦ «Лотос»	г. Челябинск, ул. Труда, 187-Б; тел: 220-00-03 (травмпункт круглосуточно)
ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»	г. Челябинск, ул. Гагарина, 5а; тел.: 211-30-20 (травмпункт с 8-00 по 20-00)
ГБУЗ ОКБ №3	г. Челябинск, пр. Победы, 287; тел: 749-97-37(травмпункт, офтальмологический травмпункт (первичная помощь) – 24ч.
ООО «Профит-Мед» (МЦ «Семь клиник»)	г. Челябинск, ул. Бейвеля, 14; тел: 200-4-200
ООО ПолиКлиника (Источник)	г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 11; тел: 778-88-87
ЗАО МЦ «ЧТПЗ»	г. Челябинск, ул. Новороссийская, 85; тел: 240-03-03
МУЗ ДГП № 14	г. Челябинск, ул. Коммуны, 125; тел: 265-25-61
МБУЗ ДГП №10	г. Челябинск, ул. 3-ая Арзамасская, 7; тел. 772-25-11
<b>«Стационарная помощь»</b>	
МБУЗ ОТКЗ ГКБ №1	г. Челябинск, ул. Воровского, 16
МБУЗ ГКБ № 9	г. Челябинск, ул. 5-я Электровозная, 5
ГБУЗ ОКБ №3	г. Челябинск, пр. Победы, 287
<b>«Стоматологическая помощь»</b>	
ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»	г. Челябинск, ул. Куйбышева 19, центральный вход, тел. 798-28-86
ООО «Белый кит»	г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 67-А; 264-23-32
ООО «Детская стоматологическая поликлиника»	г. Челябинск, ул. Свободы, 104 Б; тел: 237-04-33
ООО «СКИФ»	г. Челябинск, ул. Тимирязева, 12; тел: 700-08-80
<b>«Скорая и неотложная медицинская помощь»</b>	
<b>Городская станция скорой медицинской помощи (ГССМП)</b>	<b>«03»</b> - вызов с городского телефона; вызов с мобильного телефона: <b>«030»</b> (МТС, Мегафон, Utel, ТЕЛЕ-2); <b>«003»</b> – Билайн; <b>«903»</b> (Скай-Линк, Мотив)
ООО МЦ Лотос	г. Челябинск, ул. Труда, 187-Б, тел. 220-00-03
ООО ПолиКлиника (Источник)	г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 11, тел. 778-88-87