

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
«ДМС при несчастном случае»

Настоящая программа добровольного медицинского страхования включает следующий перечень подпрограмм:

«Амбулаторная помощь»**«Стационарная помощь» (плановая и экстренная)****«Скорая медицинская помощь»****«Стоматологическая помощь»**

Страховым случаем по настоящей программе является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в период действия договора в медицинское учреждение, предусмотренное Программой страхования, за медицинскими услугами при телесных повреждениях в результате острой травмы*, произошедшей в период действия договора страхования в дошкольном учреждении, школе, на улице, дома, на отдыхе.

**В рамках настоящей программы травмой признается внезапное, непредвиденное событие, неожиданное стечение обстоятельств, повлекшее телесное повреждение: перелом костей; вывих, растяжение, частичный/полный разрыв связок, фасци, мышц, сухожилий, нервов; ранение, ушиб, ожог мягких тканей и внутренних органов; укусы животных – змей, кошек, собак.*

Медицинская помощь предоставляется застрахованным в соответствии с «Порядком оказания услуг» в пределах установленного размера страховой суммы в объеме услуг, предусмотренном «Программой страхования», за исключением случаев, оговоренных в «Перечне неоплачиваемых услуг и заболеваний».

Объем предоставляемых услуг по видам медицинской помощи:**«Амбулаторная помощь»**

- Первичная (повторная) консультация травматолога.
- По направлению травматолога лечебно-диагностические приемы специалистов: хирурга, педиатра, терапевта, уролога, гинеколога, отоларинголога, офтальмолога, кардиолога, невролога, стоматолога и других, в соответствии со штатным расписанием ЛПУ.
- Лабораторные исследования: клинические, биохимические.
- Инструментальная диагностика: рентгенодиагностика в полном объеме, ультразвуковые исследования; функциональная диагностика.
- Комплекс лечебных мероприятий и процедур по назначению лечащего врача (включая обезбоживание, обработку ран, перевязки, наложение фиксирующих конструкций, включая ортезы, но без их стоимости).
- Восстановительное лечение после травмы, по согласованию со Страховой компанией: Лечебная физкультура в группе - 1 курс в течение срока страхования, физиотерапевтические процедуры – не более 10 процедур по одному методу, в совокупности методик – не более 20 процедур в течение срока страхования.
- Выдача медицинских справок, рецептов на приобретение лекарственных препаратов.

«Стационарная помощь» (плановая и экстренная)

По настоящей Программе ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» оплачиваются услуги, оказанные Застрахованному лицу в связи с прямой причиной (травматическое повреждение в период действия договора) госпитализации:

- пребывание в стационаре в 1-2 местной палате (при их наличии);
- лечение и наблюдение лечащим врачом в отделении;
- консультации специалистов;
- лабораторные исследования, инструментальная и функциональная диагностика; эндоскопические исследования органов пищеварения.
- проведение лечебных манипуляций и процедур;
- анестезиологические пособия, оперативные вмешательства, реанимационные мероприятия, пребывание в отделении интенсивной терапии;
- экспертиза временной нетрудоспособности: выдача листов нетрудоспособности, справки формы 095-у и других справок по медицинским показаниям; оформление рецептов на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.

«Стоматологическая помощь»

По настоящей Программе ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ» оплачивает стоматологические услуги, оказанные Застрахованному лицу в связи с травматическим повреждением* в период действия договора не пораженных ранее заболеваниями (периодонтитом, пародонтозом, кариесом и др.) зубов:

- консультация врачей-стоматологов (терапевта, хирурга);
- анестезия местная (инфильтрационная, аппликационная, проводниковая);
- диагностические исследования - рентгенография, радиовизиография зубов;
- лечение двенадцати фронтальных зубов с применением материалов светоотверждения, остальные зубы – с применением химиотверждаемых материалов;
- восстановление коронковой части зуба, при условии её повреждения менее 50% без использования анкерного штифта;
- хирургическое лечение: удаление зубов; вскрытие абсцессов.

** скол части коронки зуба, перелом коронки, шейки, корня зуба, вывих, переломо-вывих зуба.*

«Скорая медицинская помощь»

По настоящей программе Застрахованное лицо имеет право на получение и оплату медицинских услуг при телесных повреждениях, происшедших в течение срока действия договора страхования, требующих оказания скорой медицинской помощи.

- выезд врачебной бригады скорой медицинской помощи в пределах районов и границ города;
- осмотр врача, проведение диагностических и лечебных мероприятий, сплотивующих стабилизации или улучшению состояния здоровья застрахованного;
- реанимационные мероприятия;
- транспортировка в медицинскую организацию при наличии медицинских показаний.

Скорая медицинская помощь осуществляется через круглосуточную диспетчерскую службу:

- городской станции скорой медицинской помощи (ГССМП) по телефону*:

Вызов с городского телефона - «03», «112»; Вызов с мобильного телефона: «030» (МТС, Мегафон, Utel, ТЕЛЕ-2); «003» – Билайн; «903» (Скай-Линк, Мотив). Вызов частного медицинского центра: «220-00-03» - ООО МЦ «Лотос».

** Закон в экстренные службы является бесплатным.*

«Перечень неоплачиваемых услуг»

Страховщик вправе полностью или частично не оплачивать услуги, если Страхователь (Застрахованное лицо) не известил Страховщика о произошедшем страховом случае в установленные «Порядком оказания услуг» сроки.

Не являются страховыми случаями обращения Застрахованного лица в медицинскую организацию:

- по поводу травматического повреждения, произошедшего до заключения договора,
- не в период действия договора (до либо после окончания его срока),
- по поводу получения медицинских услуг, не связанных с травматическими повреждениями (в т.ч. психическая травма, солнечный, тепловой удар и др.),
- по поводу травматического повреждения, произошедшего во время занятий профессионально или любительски любыми видами спорта, тренировками и участием в соревнованиях, кроме случаев, когда данный риск предусмотрен договором страхования.

Страховщик не возмещает затраты на медицинские услуги в связи с получением травматического повреждения, наступившего вследствие:

- совершения Страхователем (Застрахованным лицом) действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;
- умышленного причинения Застрахованным лицом вреда своему здоровью, в том числе в связи с покушением на самоубийство;
- алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- полета Застрахованного на летательном аппарате, управления им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;
- управления Застрахованным лицом транспортным средством без права на управление транспортным средством данной категории;
- совершения (попытки совершения) преступления, Застрахованным (Страхователем) уголовного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с событием, обладающим признаками страхового случая;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

ООО СМК «АСТРА - МЕТАЛП» не оплачивает медицинские услуги:

находящаяся в прямой причинно-следственной связи с психическими заболеваниями, органическими психическими расстройствами (включая симптоматические), расстройствами поведения, настроения, личности, невротическими и соматоформными расстройствами; эпилепсией; алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и их осложнениями; системными поражениями соединительной ткани, а также всеми недифференцированными коллагенозами, ревматоидным артритом, болезнью Бехтерева; демиелинизирующими заболеваниями центральной и периферической нервной системы;

- без медицинских показаний, без назначения врача;
- предписанные назначения врачами ЛПУ, не включенными в Страховую программу и не согласованные со Страховщиком;
- в случае отказа Застрахованного от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая;
- связанные с госпитализацией Застрахованного в стационар по месту жительства (прикрепления), за исключением пребывания в палате повышенной комфортности и медикаментозного сопровождения сверх объемов, гарантированных обязательным медицинским страхованием;

- медицинский уход на дому, выполнение медицинских услуг на дому при отсутствии медицинских показаний;

- оказанные Застрахованному лицу в связи с травматическим повреждением в период действия договора зубов, пораженных ранее заболеваниями (периодонтитом, пародонтозом, кариесом и др.);

- методы традиционной диагностики: иридиодиагностика, аурикулодиагностика, акупунктурная диагностика, пульсодиагностика и т.д.;
- лечение методами традиционной медицины: иглопунктурная терапия, мануальная терапия, энергоинформатика, цуботерапия, электроакупунктура, гирудотерапия, фитотерапия, гомеопатия; диагностика по методу Фолля и т.д.;
- экстракорпоральные методы лечения: лазеротерапия, озонотерапия, УФО крови, ВЛОК, плазмаферез, гемодиализ, гемофильтрация, гемодиализация, гемосорбция; гипербарическая оксигенация; ударно-волновая терапия;

- ангиографические и молекулярно-генетические исследования; определение специфических иммуноглобулинов Е; ПЭТ (позитронно-эмиссионная томография);

- оказываемые в профилактических, косметических, оздоровительных, профилактических целях;
- в связи с заболеваниями органов и тканей, требующие сложного и реконструктивного оперативного лечения/диагностики (в т.ч. наложение анастомозов, шунтов, установка протезов, кардиохирургические и нейрохирургические операции, кроме оперативного лечения острых травм), трансплантации (за исключением переливания крови), имплантации, протезирования, пластической хирургии и их осложнения;
- консультации психотерапевта, психиатра, гипноз;

- коррекция зрения с помощью лазерной хирургии и физиотерапевтических методов, аппаратные методы профилактики и лечения миопии, тренировки аккомодационного аппарата;

- выдача справок для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий; для поступления в учебные заведения; для оформления выезда за рубеж;

- покрытие расходов на дорогостоящие лекарственные препараты, перевязочный и расходный материал, очки, контактные линзы, слуховые аппараты или имплантаты, дополнительные медицинские устройства и приспособления, в т.ч. требующиеся в ходе оперативного вмешательства; медикаментозное обеспечение при амбулаторно-поликлиническом лечении;

- устранением косметических дефектов лица, тела, конечностей независимо от времени их возникновения; солнечными ожогами и другими изменениями кожи, вызванными ультрафиолетовыми и иными излучениями;
- высокотехнологическими методами диагностики и лечения.
- самолечением или оказанием услуг учреждением, либо лицом, не имеющим лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- усиленным питанием в любой форме (исключение – необходимость поддержания жизни больного, находящегося в критическом состоянии), а также любыми программами контроля веса с использованием диеты;
- оплатой медицинской помощи, оказанной Застрахованному лицу вне территории РФ без согласования Страховщика.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

При получении травматического повреждения (в том числе в целях оказания содействия в организации медицинской помощи)

Застрахованный, либо его представитель, обязан в течение 24 часов связаться со Страховой компанией и сообщить о страховом случае:

г. Челябинск	chel-dms3@astrametall.ru, 8-912-300-43-27 (ЗВОНОК, СМС)
г. Магнитогорск	8 (3519) 28-28-81
г. Екатеринбург	8 (343) 359-44-49
г.Уфа	8 (347) 286-21-48

1. Медицинские услуги оказываются Застрахованным лицам в соответствии с режимом работы и в объеме медицинской помощи, предоставляемой указанными в Программе страхования, медицинскими учреждениями при обязательном предъявлении страхового полиса/пластиковой карты и документа, удостоверяющего личность.

2. В случае если в медицинском учреждении, указанном в Договоре/Программе страхования, услуги, рекомендованные лечащим врачом, не оказываются, Застрахованный должен обратиться к представителю Страховщика для организации и оплаты необходимых услуг в другом равноценном медицинском учреждении.

Медицинские услуги, полученные Застрахованным лицом в медицинском учреждении, которое не предусмотрено Договором/Программой страхования и не согласовано со Страховщиком, оплачиваются Застрахованным самостоятельно.

3. При смене медицинского учреждения/лечащего врача Застрахованный (его представитель), обязан любым доступным способом информировать Страховщика и согласовать дальнейшее лечение. Страховая компания вправе запросить подтверждение факта травмы (справка, выписка из амбулаторной/стационарной карты или др.).

Не согласованные услуги со Страховщиком, оплачиваются Застрахованным самостоятельно.

4. Углубленные методы исследования (МРТ, КТ, ОПТГ) проводятся по строгим медицинским показаниям и обязательном согласовании со Страховщиком при состояниях, угрожающих жизни в связи с тяжелыми телесными повреждениями (в частности, травма головы, позвоночника).

5. Экстренная госпитализация в связи с состоянием здоровья Застрахованного лица, требующего срочного оказания медицинской помощи в условиях стационара, осуществляется круглосуточной службой скорой медицинской помощи, телефоны указаны в Программе. Если при экстренной госпитализации срок действия договора истек, а лечение Застрахованного лица по травме, признанной страховым случаем, не завершено, Страховщик берет на себя расходы на оплату медицинских услуг только до момента устранения угрозы жизни Застрахованного.

6. Плановая госпитализация осуществляется через Страховщика (по телефонам указанным в полисе) не менее чем за 14 дней до окончания действия договора страхования. При плановой госпитализации оплата услуг производится до конца действия договора страхования, далее – за счет Застрахованного лица (его представителя).

7. При возникновении каких-либо проблем, вопросов, просим, не покидая медицинское учреждение, связаться со Страховой компанией (по телефонам указанным в Программе, Пн - Пт с 8-30 до 17-00), Пн – Пт с 17-00; Сб – Вс круглосуточно: 8-800-250-01-60.

8. Застрахованный (его представитель), возмещает понесенные Страховщиком расходы в случае:

- Получения услуг, не входящих в страховую программу, а также услуг, стоимость которых превышает размер страховой суммы.
- Вызова скорой медицинской помощи по ложному адресу; отсутствия Застрахованного по указанному адресу; вызова СМП Застрахованному, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или в состоянии запоя; вызова СМП для лиц, не являющимися Застрахованными.
- Наложения медицинской организацией штрафа при неявке Застрахованного на прием к врачу, на назначенные медицинские процедуры или исследования; при нарушении Застрахованным режима работы медицинского учреждения.

При обращении в медицинское учреждение, в Страховую компанию необходимо сообщить следующую информацию:

ФИО застрахованного лица, серия и номер полиса ДМС, срок его действия, причину обращения.

МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПРОГРАММУ СТРАХОВАНИЯ:

Наименование Медицинской организации	Адрес, телефон	Прием застрахованных лиц
«Амбулаторная помощь»		
Детский травмпункт МБУЗ «Городская клиническая больница №2»	г. Челябинск, пр. Ленина, 38/ ул. Российская, 179. тел: 265-76-66 – круглосуточно	Дети
ООО МЦ «Лотос»	г. Челябинск, ул. Труда, 187-Б. тел: 220-00-03 (травмпункт круглосуточно)	Дети и взрослые
ООО МК «ЭФ ЭМ СИ»	г. Челябинск, ул. Гагарина, 5а. тел.: 211-30-20 (травмпункт с 8-00 по 20-00)	Дети и взрослые
ГБУЗ ОКБ №3	г. Челябинск, пр. Победы, 287; тел: 749-97-37 (травмпункт, офтальмологический травмпункт) - 24ч.	Дети и взрослые

МАУЗ ОТКЗ ГКБ №1 – травмпункт	г. Челябинск, ул. Воровского, 16. тел: 232-68-08	Взрослые
МУЗ ГКБ №5 – травмпункт	г. Челябинск, ул. Российская, 15а. тел: 264-12-98	Взрослые
МБУЗ ГКБ №6 – травмпункт	г. Челябинск, ул. Румянцева, 31. тел: 721-22-20	Взрослые
МБУЗ ГКБ №8 – травмпункт	г. Челябинск, ул. Горького, 18. тел: 775-51-26	Взрослые
МБУЗ ГКБ №9 – травмпункт	г. Челябинск, ул. 5-я Электровозная, 5. тел: 251-59-38	Взрослые
ООО «Профит-Мед» (МЦ «Семь клиник»)	г. Челябинск, ул. Бейвеля, 14. тел: 200-4-200	Дети и взрослые
ООО «ПолиКлиника»	г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, 11. тел: 778-88-87	Дети и взрослые
АО «МЦ ЧТПЗ»	г. Челябинск, ул. Новороссийская, 85. тел: 240-03-03	Дети и взрослые
ООО "Резонанс-Мед"	г. Челябинск, ул. Машиностроителей, 16; тел. 730-88-45	Дети и взрослые
МБУЗ ДГКБ №1	г. Челябинск, ул. Худякова, 25. тел: 232-18-16	Дети
МБУЗ ДГП №10	г. Челябинск, ул. 3-я Араамасская, 7. тел. 772-25-11	Дети
ООО «Детский диагностический центр»	г. Магнитогорск, ул. Суворова, 100. Тел. (3519) 20-25-44	Дети
АНО «ЦМСЧ»	г. Магнитогорск, ул. Набережная, 18/9. Тел. (3519) 24-66-66, 29-28-50	Взрослые
ООО «НОВОМЕД»	г. Магнитогорск, ул. Труда, 36. Тел. (3519) 58-38-38	Взрослые
ООО «МЕТОД» (ООО «Панацея»)	г. Магнитогорск, пр. Ленина, 133. Тел. (3519) 27-17-71	Взрослые
ГБУЗ «Городская больница №2»	г. Миасс, ул. Ильменская, 81; 8 (3513) 56-03-80	Дети и взрослые
ООО МЦ «Нью-Медика»	г. Миасс, ул. Романенко, 50; 8 (3513) 521-222	Дети и взрослые
ООО «Араус»	г. Златоуст, кв. Металлист, 2; 8 912 7709776	Дети и взрослые
ООО «Ринаблад»	г. Сатка, ул. Пролетарская, 4; 8 912 3123283	Взрослые
ООО «Виктория»	г. Снежинск, ул. Свердлова, 44; 8 (35146) 2-60-82	Дети и взрослые
МЦ «Доктор Плюс»	г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 10; 8 (343) 212-06-06 г. Екатеринбург, ул. Кузнецова, 21	Дети и взрослые
ММЦ Клиника «Здоровье 365»	г. Екатеринбург, ул. Союзная, 2 (343) 270-17-12	Дети и взрослые
ГБУЗ Республики Башкортостан «Малоязовская центральная районная больница»	РБ, Салаватский р-н, с. Малояз, ул. 60 лет СССР, 6	Дети и взрослые
ООО «МЦ МЕГИ»	г. Уфа, пр. Октября, д. 107/6 (детская клиника) г. Уфа, 50 лет СССР, 30/1 (травмпункт - 24 ч)	Дети и взрослые
ООО «Клиника аллергологии и педиатрии»	г. Уфа, ул. Акназарова, 21	Дети и взрослые
ГБУЗ РБ Детская поликлиника № 5 г.Уфа	г. Уфа, ул. Жукова, 17	Дети
ООО «МД Проект 2010» (Клиника «Мать и Дитя»)	г. Уфа, ул. Лесной проезд, 4	Взрослые и дети
«Стационарная помощь»		
МБУЗ ОТКЗ ГКБ №1	г. Челябинск, ул. Воровского, 16	Взрослые и дети
МБУЗ ГКБ №9	г. Челябинск, ул. 5-я Электровозная, 5	Взрослые и дети
ГБУЗ ОКБ №3	г. Челябинск, пр. Победы, 287	Взрослые и дети
АНО «ЦМСЧ»	г. Магнитогорск, ул. Набережная, д. 18/9 Тел. (3519) 24-66-66, 29-28-50	Взрослые
МУЗ «Детская городская больница №3»	г. Магнитогорск, ул. Суворова, 100. Тел. (3519) 20-25-44	Дети
МБУЗ «Городская больница №2»	г. Миасс, ул. Ильменская, 81. тел: 8 (3513) 55-38-32	Взрослые и дети
МАУ ДГКБ № 9	г. Екатеринбург, ул. Решетская, 51 (343) 204-78-09	Дети
МБУ ДГБ № 5	г. Екатеринбург, ул. Н. Онуфриева, 32/А тел: 8 (343) 204-76-76	Дети
ГБУЗ Республики Башкортостан «Малоязовская центральная районная больница»	РБ, Салаватский р-н, с. Малояз, ул. 60 лет СССР, 6,	Дети и взрослые
ГБУЗ Республиканская детская клиническая больница	г. Уфа, ул. Ст. Кувьикина, 98	Дети
«Стоматологическая помощь»		
ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»	г. Челябинск, ул. Куйбышева 19. тел. 798-28-86	Взрослые и дети
ООО «Бельй кит»	г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 67-А; 264-23-32	Взрослые и дети
ООО «Детская стоматологическая поликлиника»	г. Челябинск, ул. Свободы, 104 Б; тел: 237-04-33	Дети
ООО «СКИФ»	г. Челябинск, ул. Тимирязева, 12; тел: 700-08-80	Взрослые и дети
АНО «ЦМСЧ»	г. Магнитогорск, ул. Набережная, 18/9. тел. (3519) 24-66-66, 29-28-50	Взрослые
ООО «Фирма 32»	г. Магнитогорск, пр. Ленина, 57. тел. (3519) 22-22-23	Взрослые и дети
ООО «Для всей семьи»	г. Миасс, пер. Физкультурников, 2; (35135) 63413	Взрослые и дети
МАУ Стоматологическая поликлиника №1»	г. Екатеринбург, ул. Сако и Ванцетти, 55, (343) 376-33-97	Дети
ООО «Табип плюс»	г. Уфа, ул. Российская, д. 45 (детское отделение)	Дети
«Скорая медицинская помощь»		
Городская станция скорой медицинской помощи (ГССМП)	«03», «112» - вызов с городского телефона. Вызов с мобильного телефона: «030» (МТС, Мегафон, Utel, Теле-2); «003» – Билайн; «903» (Скай-Линк, Мотив)	Взрослые и дети
ООО МЦ «Лотос»	тел: 220-00-03	Взрослые и дети
ООО «МД Проект 2010» (Клиника «Мать и Дитя»)	тел: 8 347 276-00-03	Взрослые и дети

Страховщик

Страхователь